

KOLBA-MED-AGENTUR

Der große FAQ-Ratgeber zur 24-Stunden-Betreuung

Antworten, Entscheidungshilfen und Checklisten für Familien

Persönliche Vermittlung von Betreuungskräften seit 2006
Aachen | Köln | Düsseldorf und Umgebung

Stand: August 2026
www.kolba-med.info

Orientierung für eine wichtige Familienentscheidung

Wenn ein Angehöriger im Alltag Unterstützung benötigt, entstehen viele Fragen gleichzeitig. Dieser Ratgeber erklärt die häusliche Betreuung verständlich, zeigt wichtige Grenzen auf und hilft Familien, ein Erstgespräch gut vorzubereiten.

Wichtiger Hinweis

Der Ratgeber bietet eine allgemeine Orientierung. Er ersetzt keine medizinische, rechtliche oder steuerliche Beratung. Konkrete Leistungen, Vertragsbedingungen und Kosten werden immer anhand der individuellen Betreuungssituation geprüft.

Inhaltsübersicht

1. Grundlagen der 24-Stunden-Betreuung
2. Kolba-med und der Weg zur passenden Betreuungskraft
3. Arbeitgeber, Entsendung und A1-Bescheinigung
4. Kosten und mögliche Unterstützung
5. Alltag, Wohnen, Demenz und besondere Anforderungen
6. Wechsel, Notfälle und Ende der Betreuung
7. Regionale Begleitung seit 2006
8. Checklisten für Familien
9. Kontakt und nächste Schritte

1. Grundlagen der 24-Stunden-Betreuung

Die Bezeichnung ist im Alltag verbreitet, führt aber häufig zu falschen Erwartungen. Entscheidend ist eine realistische Aufgabenverteilung, die zur Situation der betreuten Person passt.

Was bedeutet 24-Stunden-Betreuung?

Bei der sogenannten 24-Stunden-Betreuung lebt die Betreuungskraft im Haushalt der betreuten Person und unterstützt regelmäßig im Alltag. Der Begriff beschreibt die Wohn- und Betreuungssituation, nicht eine ununterbrochene Arbeitszeit.

Arbeitet eine Betreuungskraft tatsächlich rund um die Uhr?

Nein. Auch eine im Haushalt lebende Betreuungskraft benötigt vereinbarte Arbeitszeiten, Pausen, Nachtruhe und freie Zeit. Der tatsächliche Unterstützungsbedarf muss vor Beginn offen beschrieben werden.

Welche Aufgaben kann eine Betreuungskraft übernehmen?

Möglich sind je nach Vereinbarung Hilfe bei der Grundversorgung, beim An- und Auskleiden, bei Mahlzeiten und Mobilität sowie Einkaufen, Wäschepflege, leichte Hausarbeiten, Gespräche, Spaziergänge und Begleitung im Alltag.

Welche Tätigkeiten darf eine Betreuungskraft nicht übernehmen?

Medizinische Behandlungspflege gehört nicht zu den regulären Aufgaben. Dazu zählen zum Beispiel Injektionen, professionelle Wundversorgung oder andere Tätigkeiten, die medizinisches Fachpersonal erfordern.

Was ist der Unterschied zwischen Betreuungskraft und Pflegedienst?

Die Betreuungskraft unterstützt im Haushalt und im täglichen Leben. Ein ambulanter Pflegedienst übernimmt vereinbarte pflegerische oder medizinische Fachleistungen. Beide Angebote können sich sinnvoll ergänzen.

Gut zu wissen

Je genauer der Tages- und Nachtbedarf beschrieben wird, desto besser kann eine passende Betreuungskraft ausgewählt und eine realistische Aufgabenverteilung vereinbart werden.

2. Kolba-med und der Weg zur passenden Betreuungskraft

Kolba-med ist eine Vermittlungsagentur mit Sitz in Aachen. Die Agentur besteht seit 2006 und begleitet Familien vom ersten Kontakt bis während der laufenden Betreuung.

Wer ist Inhaber der Kolba-med-Agentur?

Inhaber der Kolba-med-Agentur ist Dariusz Kolba.

Wer begleitet Familien persönlich?

Sabina Kolba ist die persönliche Ansprechpartnerin für Familien. Sie begleitet die Vermittlung und Kundenbetreuung vom ersten Kontakt bis während der laufenden Betreuung.

Wie beginnt die Vermittlung?

Zunächst werden die Betreuungssituation, der benötigte Unterstützungsumfang, die Wohnsituation und die Wünsche an die Betreuungskraft erfasst. Erst danach beginnt die Suche nach einer geeigneten Person.

Welche Informationen werden für die Suche benötigt?

Wichtig sind unter anderem Gesundheitszustand, Mobilität, Hilfebedarf am Tag und in der Nacht, Demenz, Anzahl der zu betreuenden Personen, Wohnverhältnisse, gewünschte Deutschkenntnisse sowie besondere Anforderungen wie Führerschein, Haustiere oder Rauchen.

Wie schnell kann eine Betreuungskraft organisiert werden?

Das hängt vom konkreten Bedarf und von der Verfügbarkeit geeigneter Personen ab. Nach der Bedarfsanalyse nennt Kolba-med einen realistischen Zeitrahmen. Eine feste Zusage ist erst möglich, wenn eine passende Betreuungskraft verbindlich verfügbar ist.

Wie wird eine passende Betreuungskraft ausgewählt?

Bei der Auswahl werden Erfahrung, Deutschkenntnisse, persönliche Anforderungen und die konkrete Betreuungssituation berücksichtigt. Die Familie erhält Informationen zur vorgeschlagenen Person und entscheidet, ob das Profil passt.

Welche Deutschkenntnisse sind möglich?

Die Sprachkenntnisse unterscheiden sich von Person zu Person und beeinflussen häufig auch die Kosten. Entscheidend ist, welches Sprachniveau für die Kommunikation und Sicherheit im konkreten Haushalt benötigt wird.

Was passiert, wenn die Zusammenarbeit nicht passt?

Die Familie sollte Schwierigkeiten frühzeitig ansprechen. Kolba-med prüft die Situation gemeinsam mit den Beteiligten und unterstützt, wenn organisatorische Änderungen oder ein Personalwechsel erforderlich sind.

3. Arbeitgeber, Entsendung und A1-Bescheinigung

Für Familien ist wichtig zu wissen, welche Rolle die Vermittlungsagentur, das ausländische Partnerunternehmen und die Betreuungskraft jeweils übernehmen.

Ist Kolba-med Arbeitgeber der Betreuungskräfte?

Nein. Kolba-med ist Vermittlungsagentur und nicht Arbeitgeber der Betreuungskräfte. Arbeitgeber sind die jeweiligen ausländischen Partnerunternehmen.

Wie kommen die Betreuungskräfte nach Deutschland?

Die Betreuungskräfte werden von den jeweiligen ausländischen Partnerunternehmen im Rahmen der geltenden Entsenderegelungen nach Deutschland entsandt.

Wer beantragt die A1-Bescheinigung?

Das jeweilige ausländische Partnerunternehmen beantragt die A1-Bescheinigung, sobald die konkrete Betreuungskraft und ihr Einsatz verbindlich feststehen - grundsätzlich vor Beginn der Tätigkeit in Deutschland.

Wer stellt die A1-Bescheinigung bei polnischen Betreuungskräften aus?

Nach Prüfung wird die Bescheinigung von der zuständigen polnischen Sozialversicherung ZUS ausgestellt. Da die Prüfung Zeit beanspruchen kann, liegt das endgültige Dokument bei der Anreise möglicherweise noch nicht vor.

Was gilt, wenn die endgültige A1 bei der Anreise noch fehlt?

In diesem Fall kann zunächst die erfolgte Antragstellung nachgewiesen werden. Nach Ausstellung kann die A1-Bescheinigung für den betreffenden Entsendezeitraum zur Verfügung gestellt werden.

Vor Vertragsbeginn prüfen

Lassen Sie sich erklären, welches Vertrags- und Beschäftigungsmodell im konkreten Fall eingesetzt wird, welche Unternehmen beteiligt sind und welche Nachweise zur Verfügung gestellt werden.

4. Kosten und mögliche Unterstützung

Eine seriöse Kostenübersicht berücksichtigt die individuelle Situation. Pauschale Aussagen ohne Bedarfsanalyse können wichtige Besonderheiten übersehen.

Was kostet eine 24-Stunden-Betreuung?

Bei Kolba-med beginnt die 24-Stunden-Betreuung derzeit ab 3.000 Euro monatlich. Der konkrete Preis wird individuell berechnet; eine einheitliche Pauschale für alle Familien gibt es nicht.

Wovon hängt der Preis ab?

Wichtige Faktoren sind die Deutschkenntnisse der Betreuungskraft, die Anzahl der zu betreuenden Personen, der Umfang der Hilfe, Nachtbedarf sowie besondere Anforderungen an Erfahrung oder Mobilität.

Warum sind Reisekosten nicht immer gleich?

Reisekosten können je nach Wohnort, Strecke, Zeitpunkt und eingesetztem Transportunternehmen variieren. Deshalb wird keine einzige, für alle Vermittlungen verbindliche Reisepauschale genannt.

Welche Leistungen der Pflegeversicherung können helfen?

Je nach Pflegegrad und persönlicher Situation können Leistungen der Pflegeversicherung zur Finanzierung beitragen. Welche Leistungen genutzt oder kombiniert werden können, sollte individuell mit der zuständigen Pflegekasse geklärt werden.

Welche Angaben sollte ein Angebot enthalten?

Ein verständliches Angebot sollte die monatlichen Kosten, mögliche Zusatzkosten, Reisekosten, Vertragsparteien, Zahlungsweise, Kündigungsbedingungen und den vereinbarten Leistungsrahmen nachvollziehbar darstellen.

Preishinweis

Kosten und Leistungen können sich ändern. Maßgeblich ist immer das aktuelle individuelle Angebot von Kolba-med und den beteiligten Vertragspartnern.

5. Alltag, Wohnen, Demenz und besondere Anforderungen

Eine gute Betreuung entsteht nicht nur durch Aufgabenlisten. Auch Wohnbedingungen, Kommunikation und Erwartungen an das Zusammenleben müssen passen.

Welche Wohnbedingungen benötigt die Betreuungskraft?

Erforderlich ist ein eigenes, angemessen ausgestattetes Zimmer mit Privatsphäre. Bad und Küche müssen mitbenutzt werden können. Die konkreten Wohnbedingungen sollten vor der Anreise offen beschrieben werden.

Ist ein Internetzugang sinnvoll?

Ja. Internet erleichtert den Kontakt zur eigenen Familie, organisatorische Absprachen und eine selbstständige Freizeitgestaltung der Betreuungskraft.

Ist Unterstützung in der Nacht möglich?

Gelegentliche Hilfe kann je nach Vereinbarung möglich sein. Regelmäßige oder häufige Nachteinsätze müssen jedoch ausdrücklich angegeben werden, da sie Arbeits- und Ruhezeiten sowie die Personalauswahl wesentlich beeinflussen.

Ist Betreuung bei Demenz möglich?

Ja, wenn eine Betreuungskraft mit passender Erfahrung verfügbar ist und die Situation im häuslichen Umfeld verantwortbar organisiert werden kann. Wichtig sind genaue Angaben zu Orientierung, Weglauftendenz, Unruhe, Aggression, Nachtaktivität und Mobilität.

Können zwei Personen in einem Haushalt betreut werden?

Das kann möglich sein, muss aber bereits bei der Anfrage angegeben werden. Der Unterstützungsbedarf beider Personen beeinflusst Aufgaben, Arbeitsumfang, Auswahl und Kosten.

Können Führerschein, Haustiere oder Nichtraucher berücksichtigt werden?

Ja, solche Anforderungen können bei der Suche berücksichtigt werden. Je spezieller das Profil ist, desto kleiner kann jedoch die Auswahl geeigneter und kurzfristig verfügbarer Betreuungskräfte sein.

Kann ein ambulanter Pflegedienst weiterhin kommen?

Ja. Betreuungskraft und Pflegedienst erfüllen unterschiedliche Aufgaben. Ein Pflegedienst kann medizinische oder fachpflegerische Leistungen übernehmen, während die Betreuungskraft im Alltag unterstützt.

6. Wechsel, Notfälle und Ende der Betreuung

Auch Veränderungen gehören zur häuslichen Betreuung. Klare Ansprechpartner und rechtzeitige Informationen erleichtern den Umgang mit ungeplanten Situationen.

Wie lange bleibt eine Betreuungskraft?

Die Einsatzdauer hängt vom vereinbarten Modell, von der Verfügbarkeit und von der persönlichen Situation der Betreuungskraft ab. Wechsel und Anreise werden möglichst frühzeitig abgestimmt.

Was passiert bei Krankheit oder Ausfall?

Informieren Sie Kolba-med möglichst sofort. Gemeinsam mit dem zuständigen Partnerunternehmen wird geprüft, welche Vertretung oder organisatorische Lösung möglich ist.

Was passiert bei einem Krankenhausaufenthalt?

Die weitere Organisation hängt von Dauer, Vertrag und Betreuungsbedarf ab. Angehörige sollten Kolba-med frühzeitig informieren, damit Aufgaben, Einsatz und Rückkehr abgestimmt werden können.

Was ist in einem medizinischen Notfall zu tun?

Bei akuter medizinischer Gefahr ist der Rettungsdienst über 112 zu verständigen. Betreuungskräfte ersetzen keine ärztliche oder notfallmedizinische Versorgung. Wichtige Telefonnummern und Medikamenteninformationen sollten gut zugänglich sein.

Wie wird die Betreuung beendet?

Maßgeblich sind die vertraglich vereinbarten Kündigungs- und Abwicklungsbedingungen. Sprechen Sie geplante Veränderungen frühzeitig an, damit Rückreise, Abschluss und mögliche Alternativen organisiert werden können.

7. Regionale Begleitung seit 2006

Kolba-med ist in Aachen verwurzelt. Aus den ersten Vermittlungen in Aachen und Würselen entwickelte sich durch persönliche Kontakte Schritt für Schritt ein größeres regionales Betreuungsgebiet.

Wo begann die Arbeit von Kolba-med?

Die Arbeit begann in Aachen und Würselen. Später kamen Familien aus Stolberg und Eschweiler hinzu. Als immer mehr Menschen von Kolba-med erfuhren, wuchs das Gebiet weiter.

Welche Orte werden heute begleitet?

Zum regionalen Einzugsgebiet gehören unter anderem Aachen, Würselen, Stolberg, Eschweiler, Herzogenrath, Alsdorf, Düren, Jülich, Kerpen, Monschau und Simmerath.

Ist Kolba-med auch in Köln und Düsseldorf tätig?

Ja. Familien werden auch in Köln, Düsseldorf und den jeweiligen umliegenden Regionen betreut. Entscheidend ist immer die individuelle Anfrage und die Verfügbarkeit einer geeigneten Betreuungskraft.

Persönliche Nähe

Die regionale Geschichte und die Erfahrung seit 2006 sind ein wichtiger Teil von Kolba-med. Familien erhalten einen festen Ansprechpartner, der ihre Betreuungssituation kennt.

Weitere Informationen

Aachen: kolba-med.info/24-stunden-betreuung-aachen/

Köln: kolba-med.info/24h-seniorenbetreuung-koeln/

Düsseldorf: kolba-med.info/24h-seniorenbetreuung-duesseldorf/

8. Checklisten für Familien

Die folgenden Listen können direkt ausgedruckt und vor dem Erstgespräch gemeinsam ausgefüllt werden.

A. Betreuungssituation erfassen

- Welche Person oder welche Personen benötigen Unterstützung?
- Welcher Pflegegrad liegt vor?
- Welche Diagnosen und Einschränkungen sind bekannt?
- Wie selbstständig ist die Person beim Aufstehen, Gehen und Treppensteigen?
- Welche Hilfe wird bei Körperpflege und Ankleiden benötigt?
- Besteht Demenz, Orientierungslosigkeit oder Nachtaktivität?
- Wie oft wird nachts tatsächlich Hilfe benötigt?
- Welche Aufgaben übernimmt bereits ein Pflegedienst?
- Gibt es Hilfsmittel wie Rollator, Rollstuhl oder Pflegebett?
- Welche Gewohnheiten, Interessen und persönlichen Wünsche sind wichtig?

B. Haushalt vorbereiten

- Eigenes Zimmer mit Privatsphäre ist vorbereitet.
- Schlafmöglichkeit, Schrank, Tisch und Sitzgelegenheit sind vorhanden.
- Internetzugang ist verfügbar.
- Nutzung von Bad und Küche ist geklärt.
- Wichtige Telefonnummern liegen gut sichtbar bereit.
- Medikamentenplan und Arztkontakte sind aktuell.
- Einkaufsmöglichkeiten und Verkehrsanbindung sind erklärt.
- Tagesablauf, Ruhezeiten und freie Zeit wurden besprochen.

8. Checklisten für Familien - Fortsetzung

Notieren Sie Antworten und offene Punkte. Ein gutes Erstgespräch darf ausführlich sein.

C. Fragen an die Vermittlungsagentur

- Wer ist mein fester Ansprechpartner?
- Wer ist Arbeitgeber der Betreuungskraft?
- Welche Vertragspartner sind beteiligt?
- Wie wird die A1-Bescheinigung beantragt und nachgewiesen?
- Welche Leistungen sind im Angebot enthalten?
- Welche Zusatz- und Reisekosten können entstehen?
- Wie werden Arbeitszeiten, Pausen und freie Zeit organisiert?
- Was passiert bei Krankheit, Ausfall oder fehlender persönlicher Passung?
- Welche Kündigungs- und Wechselbedingungen gelten?
- Wie ist Kolba-med während der laufenden Betreuung erreichbar?

Eigene Notizen

9. Kontakt und nächste Schritte

Jede Betreuungssituation ist anders. Im persönlichen Gespräch lässt sich klären, welche Unterstützung realistisch ist und welche Betreuungskraft zur Familie passen könnte.

Bürotelefon	0241 16 30 37
Mobil & WhatsApp	01514 2617406
E-Mail	info@kolba-med.de
Kontakt	kolba-med.info/polnische-seniorenpflege-kontakt/
Fragebogen	kolba-med.info/wir-suchen-pflegekraft-fuer-sie/

Ihr nächster Schritt

Schildern Sie Kolba-med Ihre Betreuungssituation telefonisch, über die Kontaktseite oder mit dem Online-Fragebogen. Die Erstberatung ist persönlich und unverbindlich.



Persönlich für Sie da

Sabina Kolba

Ihre Ansprechpartnerin von der ersten Anfrage bis während der laufenden Betreuung.

Kolba-med-Agentur | Aachen | Seit 2006